GPS LAHENDUSED

Fundify Invest OÜ

TEENUSE KASUTAMISE TINGIMUSED

Versioon 3.4 • Kehtib alates 08.12.2026 • gpslahendused.ee

Käesolevad teenuse kasutamise tingimused (edaspidi Tingimused) reguleerivad GPS Lahenduste (Fundify Invest OÜ) ja Kliendi vahelist suhet MyNav GPS jälgimisteenuse kasutamisel. Teenuse eest esimese arve tasumisel või Teenuse kasutamisega nõustub Klient käesolevate Tingimustega täies ulatuses.

1. Teenusepakkuja

1.1 Teenusepakkuja on Fundify Invest OÜ, registrikood 12741150, aadress Töökoja 1-5, Tallinn, e-post info@gpslahendused.ee, telefon +372 568 78790, veebileht gpslahendused.ee (kaubamärk GPS Lahendused, MyNav).

2. Mõisted

2.1 Teenus — MyNav GPS-põhine sõidukite jälgimis- ja telemaatikateenus, mida osutatakse veebiliidese ja mobiilirakenduste kaudu.

2.2 Klient — füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab Teenust. Tarbija on füüsiline isik, kes kasutab Teenust väljaspool oma majandus- või kutsetegevust.

2.3 Seade — GPS/GPRS seade, mis on paigaldatud sõidukisse ja edastab asukohaandmed Teenuse serverisse.

2.4 Administraator — Kliendi poolt määratud isik, kes haldab Teenuse kasutajaid ja kasutajaandmeid.

2.5 Kasutajaandmed — Teenuse kasutamiseks vajalik kasutajanimi ja parool.

2.6 MyNav Client — rakendus, millega Klient kasutab oma telefoni Teenuses jälgitava seadmena. Telefon arvestatakse paketi seadmete arvu hulka, kuid Seadme garantiid, SIM-kaarti ja GSM-teenust käsitlevad punktid sellele ei kohaldu.

3. Tingimustega nõustumine ja lepingu sõlmimine

3.1 Leping loetakse sõlmituks ja Tingimustega nõustumist kinnitatuks hetkel, mil Klient tasub esimese Teenuse arve või alustab Teenuse kasutamist, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

3.2 Teenust kasutades kinnitab Klient, et on tutvunud ja nõustub: (a) käesolevate Tingimustega; (b) Privaatsuspoliitikaga (kättesaadav gpslahendused.ee).

3.3 Erakliendile (tarbijale) kohaldub 14-päevane taganemisõigus alates Lepingu sõlmimisest vastavalt VÕS §-le 56. Taganemisavaldus saata aadressile info@gpslahendused.ee. Kui Teenuse osutamine on enne taganemistähtaja lõppu alustatud Kliendi selgesõnalisel nõudmisel, väheneb tagastatav summa proportsionaalselt kasutatud perioodi võrra.

Tarbijale: Kui soovite Teenuse osutamise alustamist enne 14-päevase taganemistähtaja lõppu, kinnitab arve tasumine teie selgesõnalist nõudmist teenuse viivitamatuks osutamiseks ning teadlikkust, et taganemisõigus kaasneb kohustusega tasuda proportsionaalne osa teenustasust.

4. Teenuse sisu

4.1 Teenus võimaldab Kliendil veebiliidese ja mobiilirakenduse kaudu:

- jälgida sõidukite asukohta reaalajas ning vaadata sõidukite olekut (liikumine, seismine, kiirus, suund);
- vaadata sõidukite liikumisajalugu, sõitude kokkuvõtteid ja läbitud vahemaid;
- koostada ja eksportida aruandeid sõidukite, sõitude ja sündmuste kohta ning seadistada nende automaatset edastamist e-postile;
- seadistada teavitusi sündmuste kohta (liikumine, tehnilised olekud jms);
- hallata Teenuse kasutajate ligipääse ja õigusi.

4.2 Teenuse täpne funktsionaalsus sõltub Kliendi valitud paketist ja kasutatava Seadme võimekusest (nt CAN/OBD andmed, juhituvastus). Teenusepakkuja ei garanteeri konkreetsete andmeväljade olemasolu, kui Kliendi Seade neid ei edasta.

4.3 Teenus toimib korrektselt järgmistel tingimustel: Seade on nõuetekohaselt paigaldatud, puutumatu ja SIM-kaart töötab korrektselt; mobiilsideteenus on sõiduki asukohas kättesaadav.

5. Teenusepaketid

5.1 Teenusepakkuja pakub järgmisi standardpakette. Kliendi pakett ja hind on märgitud arvel.

Pakett	Põhifunktsionaalsus	Andmete säilitusperiood
MyNav Limited	Reaalajas jälgimine, raportid (peatused, sõidud, kokkuvõtted), sõitude taasesitamine, sõiduki jagamine, teavitused, seadmeid 1, lisakasutajaid 0.	3 kuud
MyNav Pro	Reaalajas jälgimine, raportid (peatused, sõidud, kokkuvõtted), sõitude taasesitamine, sõiduki jagamine, teavitused, geotsoonid, tehnohoolduste ja rehvimoodul, lisakaardid (topo), kuni 2 seadet, kuni 2 lisakasutajat.	3 kuud
MyNav Fleet	Reaalajas jälgimine, raportid (peatused, sõidud, kokkuvõtted), ajastatud raportid, sõitude taasesitamine, sõiduki jagamine, teavitused, geotsoonid, geotsooni raportid, tehnohoolduste ja rehvimoodul, sõidupäevik koos juhtide mooduliga, lisakaardid (topo), kuni 2 seadet, kuni 4 lisakasutajat.	12 kuud
MyNav Eri	Individuaalne pakett — sisu ja lisateenused (GPRS-käsklused, lisakasutajad, seadmete arv jne) lepitakse kokku eraldi.	Kokkuleppel

5.2 Lisateenused. Järgmised lisateenused ei sisaldu standardpakettides ning tellitakse eraldi. Lisateenuse hind on märgitud tellimisel ja arvel.

Lisateenus	Sisu
Seiklejate lisapakett (TET)	Topo kaardid, GPX-radade üleslaadimine ja koostamine, kurvilised teed, navigeerimislahendus, offline kaardid ja SOS teade. Lisapaketiga on kaasas Roadbook ja Bluetooth pult. Mõeldud kasutamiseks MyNav mobiilirakenduses; veebiliideses on funktsionaalsus piiratud.

Lisateenus	Sisu
Mobiilside (LBS) asukoht	Sõiduki ligikaudse asukoha määramine mobiilsidevõrgu masti järgi, kui GPS-signaal ei ole kättesaadav (nt siseruumis, parkimismajas või GPS-signaali häirimise korral). Lisateenusena tellituna on Mobiilside asukoht Kliendi valitud Seadmetel püsivalt aktiveeritud. Teenus toimib GPS Seadmetel, mitte telefonidel ega BLE anduritel, ja tasu arvestatakse iga Seadme kohta, millel Mobiilside asukoht on sisse lülitatud. Kui Mobiilside asukoha hind on Kliendiga enne versiooni 3.3 jõustumist kokku lepitud, jääb see hind kehtima.
Ilma info	Sademeradar, ilmaprognoos ja linnade ilm kaardil ning ametlikud ilmahoiatused ja ilmaohud teekonnal. Eeldab Seiklejate lisapaketti.
Tark Tee (Eesti)	Transpordiameti liiklusinfo kaardil ja navigeerimisel: teesulgemised, teetööd, ajutised kiiruspiirangud, ohuteated ja muu. Andmed tulevad Transpordiametilt ja Teenusepakkuja ei garanteeri nende õigsust ega täielikkust.
Avalik reaalajas kaart	Püsiv avalik link ja QR kood, mille kaudu kõik näevad Kliendi valitud sõidukeid kaardil reaalajas ilma sisselogimiseta. Klient vastutab selle eest, et asukoha avalikustamine on lubatud.
Geotsoonid (MyNav Simple)	Geotsoonide kasutamine MyNav Simple paketis. MyNav Pro ja MyNav Fleet paketis sisaldub see teenus paketis.

Mobiilside asukoha täpsus sõltub mobiilsidemastide paiknemisest ja on tüüpiliselt mõnisada meetrit. Mobiilside asukoht ei asenda GPS-asukohta ning Teenusepakkuja ei garanteeri selle täpsust.

Ilma käesolevat lisateenust tellimata võib Teenusepakkuja Mobiilside asukoha Kliendi taotlusel aktiveerida, kuid aktiveerimine ei toimu kohe ega ole garanteeritud.

Lisateenuste tellimine, aktiveerimine ja lõpetamine toimub punkti 5.3 kohaselt.

5.3 Paketi vahetus toimub Kliendi kirjaliku (e-posti) taotluse alusel. Lisateenuseid aktiveeritakse ja deaktiveeritakse Kliendi kirjaliku (e-posti) taotluse alusel või punktide 5.3.1 kuni 5.3.6 kohaselt MyNavi seadete lehel. Muudatus kajastub järgmisel arvel. Andmete säilitusperioodi pikendamine üle paketis sisalduva (kuni 36 kuud) on tasuline lisateenus ja lepitakse kokku eraldi.

5.3.1 Tellimine seadete lehel. Peakasutaja saab lisateenuse tellida MyNavi veebiliidese seadete lehel plokis Minu õigused, kui lisateenuse juures on tellimisnupp. Lisakasutaja lisateenust tellida ei saa. Enne tellimise kinnitamist näidatakse Kliendile hinda, tasuta proovi lõppu ja esimest makset.

5.3.2 Tasuta proov. Lisateenus aktiveeritakse kohe ja esimesed 7 päeva on tasuta. Tasuta proovi saab kasutada üks kord iga lisateenuse kohta. Proovi ajal saab Klient samas plokis lisateenusest loobuda: teenus lõpeb kohe ja tasu ei lisandu. Punkt 7 lisateenuse proovile ei kohaldu.

5.3.3 Jätkumine. Teenusepakkuja tuletab proovi lõppu meelde e-posti ja MyNavi teatega 2 päeva ette. Kui Klient proovi ajal lisateenusest ei loobu, jätkub lisateenus tasulisena ilma eraldi kinnituseta.

5.3.4 Tasu arve alusel. Arve alusel arveldaval Kliendil lisandub järgmisele arvele tasu proovi lõpust kuni juba arvestatud perioodi lõpuni proportsionaalselt, edaspidi arvestatakse lisateenus koos paketi ettemaksuga. Iseteenindustellimusele kohaldub punkt 16.10.

5.3.5 Lõpetamine. Tasulise lisateenuse saab lõpetada samas plokis. Lisateenus kehtib kuni tasutud perioodi lõpuni ja ettemakstud tasu ei tagastata. Seiklejate lisapaketi lõppemisel lõpevad ka Roadbook, Bluetooth pult ja Ilma info.

5.3.6 Taganemine. Tarbijast Kliendil on õigus lisateenuse tellimisest taganeda 14 päeva jooksul tellimisest, saates avalduse aadressile info@gpslahendused.ee. Kuna lisateenust

osutatakse Kliendi soovil kohe, tagastatakse selleks ajaks tasutud summa proportsionaalselt kasutamata perioodi eest.

5.4 GSM-teenus (1oT): Teenus töötab Eestis, Euroopas ja lisaks globaalselt, kasutades mitme mobiilioperaatori võrke (sh Telia ja Tele2 Eestis). SIM-kaart ühendub automaatselt tugevaima saadaoleva võrguga.

Pakett kehtib järgmistes Euroopa riikides: Austria, Eesti, Gibraltar, Hispaania, Holland, Iirimaa, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Luksemburg, Läti, Malta, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Taani, Tšehhi, Ungari, Ühendkuningriik.

Kui soovite teenust kasutada mõnes muus riigis, võtke meiega eelnevalt ühendust – täpsustame võimaluse ja aktiveerime vajaliku riigi. Väljaspool paketti (nt kolmandates riikides) arvestatakse andmeside kasutus eraldi vastavalt riigipõhisele hinnakirjale (näiteks Šveitsis 0,034 € / MB).

NB: 1oT GSM-teenuse SMS-teavitused on eraldi tasu eest ja tuleb meiega eelnevalt kokku leppida. Enne teenuse kasutamist väljaspool paketis loetletud riike soovitame kontrollida vastava riigi hinnakirja, et vältida ootamatuid kulusid.

5.5 GSM-teenus (Telia): Eestis kui ka Euroopa Liidu riikides. Euroopa Liidu riigid ning muud riigid, kus rändlusregulatsioon kehtib: Austria, Belgia, Bulgaaria, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, Malta, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Taani, Tšehhi, Ungari, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Moldova, Prantsuse Guajaana, Reunion, Saint Barthélemy, Saint Martin, San Marino, Ukraina, Vatikan, v.a nende riikide territooriumil leviva satelliitside võrkudes.

Eestis saadetud SMS-teavitusi on 30 tk/kuus tasuta, iga järgmine SMS maksab 0,10 €. Muudes EL-riikides on 30 tk/kuus tasuta, iga järgmine SMS maksab 0,10 € või vastavalt välisriigi hinnakirjale. Väljaspool EL-i lisatakse tegelik kulu arvele.

NB: Kui soovite GSM teenust kasutada kolmandates riikides ja riikides mis ei ole eelpool mainitud siis võtke meiega eelnevalt ühendust!

5.6 Teenust on võimalik kasutada Kliendi enda SIM-kaardiga. Sel juhul soovitame SIM-kaarti, mille andmeside maht on vähemalt 50 MB kuus.
Kui soovite kõneteavitusi GPS seadme poolt, peab GSM toetama kõnede tegemist (vajalik ainult kõneteavituste kasutamisel — kõneminutite pakett ei ole nõutav).
Soovitame kasutada M2M-teenuse paketti.

Klient peab GSM-teenuse pakkuja juures seadistama andmemahu ülekulu piirangu, et vältida võimalikust seadme rikkest tingitud ebanormaalset andmetarbimist. GPS Lahendused ei vastuta SIM-kaardi andmemahu ületarbimise eest, mis tuleneb seadme rikkest või valest konfiguratsioonist.

GPS Lahendused ei garanteeri teenuse täielikku toimimist kliendi enda SIM-kaardi kasutamisel.

6. Hind, arveldamine ja maksetähtajad

6.1 Teenuse hind on individuaalne ning sõltub valitud paketist, seadmete arvust ja lisateenustest. Kliendile kehtiv hind on märgitud arvel. Hinnad on esitatud ilma käibemaksuta; hindadele lisandub käibemaks.

6.2 Arve esitatakse üldjuhul kord kuus (järgneva kuu eest ettemaksuna) või kord kuue kuu eest ettemaksuna, vastavalt kliendiga kokkulepitule. Arve esitatakse üldjuhul iga kuu 10. kuupäeval.

6.3 Arve tasumise tähtaeg on üldjuhul 14 päeva arve kuupäevast.

6.4 Maksetähtaja ületamisel:

(a) Teenusepakkuja edastab Kliendile makse meeldetuletuse kuu 25. kuupäeval;

(b) kui arve ei ole tasutud kuu 29. kuupäevaks, on Teenusepakkujal õigus peatada Kliendi ligipääs Teenusele järgneva kuu 1. kuupäevast kuni arve tasumiseni;

(c) kui võlgnevus ei ole tasutud järgneva kuu 5. kuupäevaks, on Teenusepakkujal õigus Leping üles öelda, sulgeda Kliendi kasutajakonto ja Kliendi andmed kustutada, teatades sellest Kliendile kirjalikult vähemalt 14 päeva ette ja võimaldades Kliendil andmed enne kustutamist välja laadida.

6.5 Hilinenud makse korral on Teenusepakkujal õigus nõuda viivist 0,05% viivitatud summast päevas.

6.6 Teenuse peatamine ei vabasta Klienti tasumiskohustusest juba osutatud teenuse eest.

6.7 Teenusepakkujal on õigus Teenuse hinda muuta, teavitades Klienti kirjalikult vähemalt 30 päeva ette. Kui Klient ei ole hinnamuutusega nõus, on tal õigus Leping üles öelda kuni uue hinna jõustumise päevani.

6.8 Teenustasu arvestamine algab Teenuse avamise päevast. Esimese arve puhul arvestatakse tasu proportsionaalselt kasutatud päevade eest.

6.9 Seadme rent ja järelmaks ei sisaldu Teenuse kuutasus. Need lepitakse Kliendiga kokku eraldi lepinguga ning neid arvestatakse edasi ka Teenuse peatamise ajal (vt p. 8.5.4).

7. Prooviperiood

7.1 Uuele Kliendile võib kohalduda kuni 14-päevane prooviperiood, kui see on eraldi kokku lepitud. Prooviperiood algab Teenuse avamise kuupäevast.

7.2 Prooviperioodil Teenusest loobumisel tagastatakse tasutud ettemaksed. GSM-teenuse ületarbimine arvestatakse tagastatavast summast maha. Tagastus tehakse hiljemalt järgneva kuu 10. kuupäevaks. Prooviperioodil kogutud isikuandmed (asukohaandmed, kasutajakonto) kustutatakse 30 päeva jooksul teenusest loobumisest.

8. Lepingu kestus, peatamine ja lõpetamine

8.1 Leping on tähtajatu.

8.2 Kliendil on õigus Leping igal ajal korraliselt lõpetada, saates sellekohase e-kirja aadressile info@gpslahendused.ee. Etteteatamistähtaeg on 1 kuu. Leping lõpeb selle kalendrikuu viimasel päeval, millesse jääb etteteatamistähtaja lõppkuupäev.

8.3 Ettemakstud perioodi eest tasu ei tagastata ega kanta üle peatamise perioodile, välja arvatud prooviperioodil või tarbijale taganemisõiguse kasutamisel.

8.4 Teenusepakkujal on õigus Leping erakorraliselt lõpetada lepingurikkumise korral (vt p. 11).

8.5 Kliendil on õigus Teenus ajutiselt peatada. Taotlus esitatakse kirjalikult (e-posti teel) aadressile info@gpslahendused.ee ning selles märgitakse peatamise soovitud algus- ja lõppkuupäev. Teenusepakkuja kinnitab peatamise kirjalikult ja esitab punktis 8.5.4 nimetatud arve.

8.5.1 Peatamise algus. Peatamine saab alata kõige varem ettemakstud perioodile järgneva kuu 1. kuupäevast. Taotlus tuleb esitada vähemalt 1 kuu enne peatamise soovitud alguskuupäeva. Kui taotlus esitatakse hiljem, algab peatamine ülejärgmise kuu 1. kuupäevast. Ettemakstud perioodi eest tasu ei tagastata ega kanta üle peatamise perioodile.

Näide: kui Teenus on ette makstud kuni 31.08.2026, tuleb taotlus esitada hiljemalt 01.08.2026 ja peatamine algab 01.09.2026.

8.5.2 Peatamise kestus. Peatamine algab kuu 1. kuupäeval ja lõpeb kuu viimasel päeval. Minimaalne kestus on 1 kuu, maksimaalne 6 järjestikust kuud ja kokku kuni 6 kuud iga 12 kuu jooksul. Kahe peatamise vahele peab jääma vähemalt 4 kuud aktiivset Teenust.

8.5.3 Peatamise ajal:

(a) Kliendi ligipääs Teenusele ja Seadme GSM-andmeside on peatatud;

(b) Kliendi andmed (asukohaajalugu, seadistused) säilivad; paketi andmete säilitusperiood (vt p. 5.1) kulgeb edasi;

(c) Teenuse kuutasu ei arvestata.

8.5.4 Peatamise tasud ja arveldamine (Seadme kohta). Peatamise alguses esitab Teenusepakkuja ühe arve, mis sisaldab kogu peatamise perioodi eest:

(a) GSM-teenuse tasu 1 € kuus;

(b) Seadme rendi maksed ja järelmaksu maksed vastavalt eraldi sõlmitud lepingule (vt p. 6.9).

Kliendi enda SIM-kaardi kasutamisel GSM-teenuse tasu ei lisandu. Kui Seadmes kasutatakse muu operaatori SIM-kaarti (vt p. 5.5), on peatamise ajal kehtiv GSM-teenuse tasu märgitud Kliendi arvel.

Ettemaksega ei muutu Kliendi tasumisele kuuluv kogusumma. Kui Kliendiga on kokku lepitud teisiti, arveldatakse Seadme rent ja järelmaks eraldi lepingus sätestatud graafiku alusel. Kui rendileping lõpeb enne peatamise perioodi lõppu, tagastatakse ettemakstud rendi osa kasutamata perioodi eest.

8.5.5 Teenuse taasavamine. Peatamise perioodi lõppedes taasavatakse Teenus automaatselt ja arveldamine jätkub tavakorras. Arve uue ettemaksuperioodi eest (1 või 6 kuud vastavalt Kliendiga kokkulepitule) esitatakse taasavamisele eelneva kuu 10. kuupäeval. Teenuse taasavamise eest eraldi tasu ei võeta.

Kui Klient soovib peatamist punktis 8.5.2 sätestatud piires pikendada või Lepingu lõpetada, teatab ta sellest kirjalikult vähemalt 1 kuu enne peatamise lõppkuupäeva. Lepingu lõpetamisel kohaldub punkt 8.2 ning renditud Seade tuleb tagastada.

8.5.6 Käesolev punkt ei kohaldu Teenuse peatamisele Teenusepakkuja algatusel makseviivituse või lepingurikkumise tõttu (vt p. 6.4 ja 11.3).

9. Kliendi õigused ja kohustused

9.1 Klient määrab Administraatori, kes haldab kasutajaandmeid ja kasutajaid. Klient vastutab selle eest, et kõik Teenuse kasutajad on Tingimustega tutvunud.

9.2 Klient ja Administraator kohustuvad hoidma kasutajaandmeid (kasutajanimi, parool) konfidentsiaalsena. Kahtluse korral volitamata kasutuse kohta tuleb andmed viivitamatult muuta.

9.3 Klient annab Teenusepakkujale õiguse töödelda asukohateavet ja muid Teenuse jaoks vajalikke andmeid ulatuses, mis on vajalik Teenuse osutamiseks.

9.4 Klient vastutab selle eest, et kõik isikud, kelle andmeid Teenuse kaudu kogutakse (nt sõidukijuhid), on sellest nõuetekohaselt teavitatud vastavalt GDPR-ile ja Eesti isikuandmete kaitse seadusele. Teavitamine peab toimuma enne andmete kogumise algust. Klient säilitab tõendi teavitamise kohta. Teenusepakkuja saab soovi korral esitada näidisteavituse vormi.

9.5 Keelatud on kasutada Teenust seadusevastaselt, teisi kasutajaid häirivalt või kolmandate isikute õigusi kahjustavalt.

9.6 Kui klient kasutab GPS lahenduste poolt pakutavat GSM teenust, ei tohi eemaldada Seadmest SIM-kaarti ega kasutada seda muul otstarbel kui Teenuse andmeedastuseks.

10. Teenusepakkuja kohustused

10.1 Teenusepakkuja tagab Teenuse kättesaadavuse parima võimaliku hoolsusega. Teenusepakkuja teavitab Klienti planeeritud hooldustöödest ja olulistest muudatustest e-posti või veebilehe kaudu.

10.2 Teenusepakkuja ei avalda Kliendi andmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud Teenuse osutamiseks vajalikele lepingulistele partneritele või seadusest tuleneval kohustusel.

10.3 Teenusepakkuja tegeleb Teenuse tõrgete kõrvaldamisega mõistliku aja jooksul alates veateate saamisest.

10.4 Teenusepakkuja rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid Kliendi andmete kaitseks.

11. Vastutus, teenuse peatamine ja lepingu lõpetamine

11.1 Teenusepakkuja vastutab lepingurikkumisega Kliendile tekitatud otsese varalise kahju eest.

11.1.1 Teenusepakkuja ei vastuta:

(a) kaudsete kahjude, saamata jäänud tulu ega mittevaralise kahju eest;

(b) kahju eest, mis on tekkinud GSM-sidevõrgu katkestuse, GPS-satelliitside häirete või muude sideteenuste pakkujate tegevusest tulenevate põhjuste tõttu;

(c) kahju eest, mis on tekkinud Kliendi või kolmanda isiku valduses oleva Seadme rikke, väärkasutuse või vale konfigureerimise tõttu;

(d) kahju eest, mis tuleneb Kliendi enda SIM-kaardi või GSM-teenuse toimimishäiretest.

11.1.2 Teenusepakkuja vastutuse ülempiir ühe lepinguaasta jooksul on võrdne selle aasta jooksul Kliendilt saadud teenustasude kogusummaga (käibemaksuta).

11.1.3 Käesoleva peatüki vastutuse piirangud ei kohaldu:

(a) tahtluse ja raske hooletuse korral;

(b) tarbijale niivõrd, kuivõrd see oleks vastuolus seadusest tulenevate tarbija õigustega.

11.2 Klient on kohustatud teavitama Teenusepakkujat Teenuse osutamisega seoses tekkinud kahjust kirjalikult (e-posti teel) viivitamata pärast kahju avastamist, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul kahju avastamisest. Pärast nimetatud tähtaja möödumist kaotab Klient õiguse nõuda kahju hüvitamist, välja arvatud juhul, kui hiljem teatamine oli tingitud Teenusepakkujast tulenevatest asjaoludest või Teenusepakkuja tahtlikust tegevusest. Käesolev tähtaeg ei piira tarbijale seadusest tulenevaid pikemaid tähtaegu.

11.3 Lepingurikkumise korral on Teenusepakkujal õigus peatada Teenuse osutamine. Teenuse peatamine ei vabasta Klienti tasumiskohustusest. Rikkumise kõrvaldamisel taasavab Teenusepakkuja Teenuse 3 tööpäeva jooksul; taasavamine on tasuline — 1 kuu kuutasu. Kui rikkumist ei kõrvaldata järgneva kuu jooksul, on Teenusepakkujal õigus leping lõpetada.

11.4 Kui makseviivitus kestab üle 30 päeva, on Teenusepakkujal õigus edastada andmed Kliendi võlgnevuse kohta maksehäireregistri pidajatele.

11.5 Kumbki pool ei vastuta vääramatu jõu (force majeure) tõttu tekkinud lepingurikkumise eest.

12. Seadme garantii, rent ja järelmaks

12.1 Ostetud Seadmele kehtib 1-aastane garantii paigalduskuupäevast, akule 6-kuuline garantii. Renditud Seadmele kehtib garantii kogu rendiperioodi jooksul.

12.2 Garantii ei kehti, kui puudus on tekkinud väärkasutuse, Seadme avamise, vääramatu jõu, vee- või füüsilise kahjustuse tõttu, või kui Klient ei teavita puudusest 7 tööpäeva jooksul avastamisest.

12.3 Renditud Seade on Teenusepakkuja omand. Klient kohustub seda hoolikalt hoidma ja lepingu lõppemisel tagastama samas seisukorras. Kahjustuste korral hüvitab Klient paranduskulud.

12.4 Järelmaksuga ostetud Seadme omandiõigus läheb Kliendile üle seadme üleandmisel. Seadme hind tuleb tasuda ka hävimise korral enne täielikku tasumist.

13. Isikuandmete töötlemine

13.1 Isikuandmete töötlemine toimub Privaatsuspoliitika kohaselt, mis on kättesaadav gpslahendused.ee. Teenusepakkuja töötleb Kliendi andmeid Lepingu täitmiseks (IKÜM Art. 6(1)(b)). Kui Klient kasutab Teenust üksnes enda sõiduki(te) jälgimiseks ega ole loonud Teenuses täiendavaid kasutajaid, on Teenusepakkuja tema andmete osas vastutav töötleja käesoleva punkti tähenduses. Kui Klient loob Teenuses täiendavaid kasutajaid või jälgib sõidukeid, mida kasutavad teised isikud (nt pereliikmed, töötajad, sõidukijuhid), on Klient nende isikute andmete osas vastutav töötleja ja Teenusepakkuja volitatud töötleja vastavalt punktile 13.4.

13.2 Asukohaandmeid ja sündmusi säilitatakse vastavalt valitud paketile (vt p. 5.1). Teavituste saatmislogi säilitatakse 30 päeva; Teenuses kuvatakse kasutajale viimased 50 teavitust kasutaja kohta. Lepingu lõppemisel kustutatakse või tagastatakse andmed Kliendi valikul 30 päeva jooksul, välja arvatud seadusest tuleneva pikema säilituskohustuse korral ja iseteenindustellimuse puhul, millele kohaldub punkt 16.7.

13.3 Kliendil on õigus tutvuda oma andmetega, nõuda nende parandamist või kustutamist, piirata töötlemist ning esitada vastuväiteid. Päringud saata aadressile info@gpslahendused.ee. Vastame 30 päeva jooksul.

13.4 Kui Klient töötleb Teenuse kaudu teiste isikute (nt sõidukijuhtide, töötajate, Kliendi loodud täiendavate kasutajate) isikuandmeid, töötleb Teenusepakkuja neid andmeid Kliendi nimel volitatud töötlejana kooskõlas IKÜM artikliga 28. Käesolevad Tingimused sisaldavad IKÜM Art. 28 (3) kohast andmetöötluslepingut järgmises ulatuses:

(a) Töötlemise ese ja kestus: Teenusepakkuja töötleb GPS asukohaandmeid, liikumisajalugu ja telemaatikaandmeid Teenuse osutamise perioodil ja kuni andmete kustutamiseni vastavalt punktile 13.2.

(b) Töötlemise laad ja eesmärk: Andmeid töödeldakse üksnes Teenuse (sõidukite reaalajas jälgimine, ajalugu, teavitused, raportid) osutamiseks Kliendi juhiste kohaselt.

(c) Isikuandmete liik ja andmesubjektide kategooriad: GPS asukoha- ja telemaatikaandmed; kasutajaandmed (nimi, e-post, parool räsitult); andmesubjektid on Kliendi sõidukijuhid, töötajad ja Kliendi loodud täiendavad kasutajad.

(d) Kliendi (vastutava töötleja) kohustused: Klient tagab isikuandmete töötlemise õigusliku aluse olemasolu vastavalt IKÜM Art. 6 ja andmesubjektide teavitamise vastavalt IKÜM Art. 13–14. Klient säilitab tõendi teavitamise kohta.

(e) Teenusepakkuja kohustused: Teenusepakkuja töötleb andmeid üksnes Kliendi dokumenteeritud juhiste kohaselt; tagab, et isikuandmetele ligipääsu omavad isikud on seotud konfidentsiaalsuskohustusega; teavitab Klienti isikuandmetega seotud rikkumisest viivitamata, kuid mitte hiljem kui 48 tunni jooksul rikkumisest teadasaamisest, et Klient saaks täita oma IKÜM Art. 33(1) kohase 72-tunnise kohustuse; abistab Klienti andmesubjektide õiguste tagamisel (IKÜM Art. 15–20).

(f) Turvameetmed: Teenusepakkuja rakendab IKÜM Art. 32 kohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid: andmete krüpteerimine edastamisel (TLS 1.2/1.3); regulaarsed varukoopiad, mis krüpteeritakse (GPG) enne alltöötleja juures hoiustamist; rollipõhine ligipääsukontroll ja sisselogimiskatsete automaatne blokeerimine; võrgutaseme kaitse (tulemüür, liikluse filtreerimine); juurdepääsulogide säilitamine auditeerimiseks; regulaarsed turvauuendused ja turvaintsidentide käsitlemise protseduur.

(g) Abistamine: Teenusepakkuja abistab Klienti IKÜM Art. 32–36 kohaste kohustuste täitmisel, sh andmekaitse mõjuhinnangu (DPIA) läbiviimisel, esitades Kliendi kirjalikul nõudmisel mõistliku aja jooksul teavet rakendatavate turvameetmete, töötlemise laadi ja riskide kohta.

(h) Andmete kustutamine või tagastamine: Lepingu lõppemisel kustutab või tagastab Teenusepakkuja isikuandmed Kliendi valikul vastavalt punktile 13.2.

(i) Auditiõigus: Kliendil on õigus taotleda kirjalikku teavet rakendatavate turvameetmete kohta ning teostada audit ise või sõltumatu audiitori kaudu, teavitades sellest vähemalt 30 päeva ette. Audit toimub mõlemale poolele vastuvõetaval ajal ja Kliendi kulul, välja arvatud olulise lepingurikkumise tuvastamise korral.

13.5 Teenusepakkuja kasutab järgmisi alltöötlejaid (IKÜM Art. 28(2)):

(a) Contabo GmbH — serverite majutus (VPS); EL (Saksamaa) — IKÜM Art. 28 leping;

(b) Cloudflare Inc. — CDN ja SSL proxy; USA — EL-USA andmekaitseraamistik (DPF), Euroopa Komisjoni piisavuse otsus 10.07.2023, ja täiendavalt Euroopa Komisjoni tüüptingimused (SCC, rakendusotsus 2021/914);

(c) Google LLC — push-teavitused (Firebase), mobiilimasti asukohatuvastus (Geolocation API), krüpteeritud varukoopiate hoiustamine (Drive); USA — EL-USA andmekaitseraamistik (DPF) ja täiendavalt Euroopa Komisjoni tüüptingimused (SCC, rakendusotsus 2021/914), Google GDPR DPA;

(d) Zone Media OÜ — e-posti edastus (SMTP): arved, teavitused ja ajastatud raportid; EL (Eesti) — IKÜM Art. 28 leping;

(e) KEPTAGO LTD (Geoapify) — pöördgeokodeerimine (koordinaadid aadressiks) ja aadressiotsing; EL (Küpros; andmetöötlus Saksamaa/Soome) — IKÜM Art. 28 leping.

Alltöötlejate muudatustest teavitab Teenusepakkuja Klienti e-posti teel vähemalt 14 päeva ette. Kliendil on õigus muudatustele vastuväiteid esitada. Side- ja sõnumiteenuse pakkujad (1oT, Telia, Signal) tegutsevad edastatava side osas iseseisvate vastutavate töötlejatena, mitte Teenusepakkuja alltöötlejatena.

13.6 Alltöötlejate kaudu võidakse isikuandmeid edastada väljapoole Euroopa Liitu ja Euroopa Majanduspiirkonda. Kõigi edastuste puhul on tagatud IKÜM V peatüki kohased asjakohased kaitsemeetmed: EL-USA andmekaitseraamistik (DPF) ja täiendavalt Euroopa Komisjoni tüüptingimused (SCC) — Cloudflare, Google; ülejäänud töötlemine toimub Euroopa Liidus — Contabo, Zone Media, KEPTAGO LTD. Teenusepakkuja ei edasta isikuandmeid riikidesse, kus puudub piisav andmekaitse tase, ilma asjakohaste kaitsemeetmeteta.

14. Intellektuaalomand

14.1 Kõik intellektuaalomandi õigused seoses Teenuse, platvormi ja tarkvaraga kuuluvad Teenusepakkujale. Teenuse kasutamine ei anna Kliendile mistahes õigusi Teenusega seotud intellektuaalsele omandile.

15. Tingimuste muutmine

15.1 Teenusepakkujal on õigus käesolevaid Tingimusi ühepoolselt muuta, teavitades Klienti e-posti teel vähemalt 30 päeva ette.

15.2 Kui Klient ei ole muudatustega nõus, on tal õigus Leping üles öelda kuni muudatuste jõustumise päevani, saates e-kirja aadressile info@gpslahendused.ee.

15.3 Teenuse kasutamise jätkamine pärast muudatuste jõustumist loetakse uute Tingimustega nõustumiseks.

16. Iseteenindustellimus (MyNav Simple)

16.1 Kliendil on võimalik sõlmida Leping iseteeninduses aadressil mynav.gpslahendused.ee, valides paketi MyNav Simple, seadmete ja lisakasutajate arvu ning tellimuse perioodi (6 või 12 kuud). Leping loetakse sõlmituks konto aktiveerimisel ja makseviisi seadistamisel; Klient kinnitab Tingimuste ja Privaatsuspoliitikaga tutvumist registreerumisel.

16.2 Erinevalt punktist 6.1 on iseteenindustellimuse hinnad esitatud koos käibemaksuga; käibemaks arvestatakse Kliendi asukohariigi järgi. Makseid teostab Teenusepakkuja nimel

makseteenuse pakkuja Stripe Payments Europe Ltd; Kliendi maksekaardi andmeid Teenusepakkuja ei näe ega säilita.

16.3 Prooviperiood on 7 päeva alates makseviisi seadistamisest. Prooviperioodi jooksul tasu ei võeta; kui Klient tellimust enne prooviperioodi lõppu ei tühista, võetakse perioodi tasu automaatselt. Prooviperioodi saab kasutada üks kord Kliendi (sh sama maksekaardi) kohta. Punkt 7 iseteenindustellimusele ei kohaldu.

16.4 Tellimus uueneb automaatselt sama perioodi võrra, kui Klient seda enne perioodi lõppu ei tühista. Tühistamise korral kehtib Teenus perioodi lõpuni; uut tasu ei võeta. Punkt 8.2 (etteteatamistähtaeg) ja punkt 8.5 (ajutine peatamine) iseteenindustellimusele ei kohaldu.

16.5 Seadmete või lisakasutajate arvu suurendamine jõustub kohe ja selle eest tasutakse proportsionaalselt perioodi lõpuni; vähendamine ja perioodi muutmine jõustuvad järgmise perioodi algusest.

16.6 Tarbijast Kliendil on õigus Lepingust taganeda 14 päeva jooksul esimesest maksest; kuna Teenust osutatakse Kliendi nõusolekul kohe, tagastatakse taganemisel tasu proportsionaalselt kasutamata perioodi eest.

16.7 Makse ebaõnnestumisel teavitatakse Klienti e-posti teel ja makset üritatakse uuesti. Kui makse ei laeku 7 päeva jooksul, peatatakse Teenus (Seadmete andmeid ei salvestata) kuni makse laekumiseni. Kui tellimus on olnud peatatud või lõpetatud 60 päeva, teavitatakse Klienti konto ja andmete kustutamisest 14 päeva ette, misjärel konto ja andmed kustutatakse jäädavalt. Punkt 6.4 iseteenindustellimusele ei kohaldu.

16.8 Hinna muutmisest teavitatakse Klienti vastavalt punktile 6.7; uus hind rakendub järgmisest uuenemisest.

16.9 Sooduskood kehtib esimesele maksele ja seda ei saa kombineerida teiste soodustustega ega asendada rahaga.

16.10 Iseteenindustellimuse Klient saab lisateenuseid tellida punkti 5.3 kohaselt ja lisateenuste hinnad on esitatud koos käibemaksuga. Proovi lõppedes lisandub lisateenus tellimusele ja selle tasu võetakse kaardilt koos tellimuse maksetega. Esimene tasu arvestatakse proportsionaalselt proovi lõpust kuni perioodi lõpuni: alates 2 eurost võetakse see kohe, väiksem summa lisandub järgmisele maksele. Tellimuse lõppemisel lõpevad ka lisateenused.

17. Kohaldatav õigus, vaidlused ja lõppsätted

17.1 Tingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Vaidlused lahendatakse esmalt läbirääkimiste teel. Kokkuleppe puudumisel lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.

17.2 Tarbijal on õigus pöörduda tarbijavaidluste komisjoni poole (ttja.ee).

17.3 Mõne sätte kehtetuks osutumine ei mõjuta Tingimuste ülejäänud sätete kehtivust.

17.4 Tingimuste eestikeelne tekst on autentne. Vastuolu korral teiste keeleversioonidega kehtib eestikeelne tekst.

Fundify Invest OÜ | GPS Lahendused
info@gpslahendused.ee | +372 568 78790 | gpslahendused.ee
Registrikood: 12741150 | Töökoja 1-5, Tallinn